



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la **"FUNDACIÓN FOMENTO DE DESARROLLO TERESA DE JESÚS", I.A.P.**, (Institución) está consciente de que la seguridad de su información personal por el uso de nuestros servicios es importante. Tomamos seriamente la protección de sus datos personales. Por lo tanto nos interesa que usted sepa cuáles datos conservamos. Con este aviso de privacidad, le informamos acerca de nuestras medidas de seguridad.

De conformidad con lo establecido en los artículos 2º, 6º, 7º, 8º, 11º, 14º, 15º, 16º, 17º, 19º, 29º, 36º y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (la **"Ley"**), hacemos de su conocimiento que la Institución utilizará los datos personales que recibe de **Usted** y/o **la(s) Beneficiaria(s)** bajo el siguiente esquema de información:

Somos una persona moral sin fines de lucro, debidamente constituida bajo la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal y otras disposiciones legales aplicables.

Principalmente la Institución brinda los siguientes servicios asistenciales:

- Proporcionar asistencia a personas, sectores y regiones de escasos recursos, para la atención de sus necesidades básicas de subsistencia y desarrollo en materia de alimentación, vivienda y educación, y en todo lo relativo a salud en general, específicamente para la prevención, detección y tratamiento del cáncer.
- Otorgar apoyo económico a organizaciones e instituciones que cuenten con autorización para recibir donativos deducibles en términos de la ley del impuesto sobre la renta, y cuyo objeto sea proporcionar atención a enfermos de escasos recursos económicos, principalmente de cáncer; la rehabilitación de personas con algún tipo de discapacidad; albergue para personas de escasos recursos; casa hogar; que proporcionen capacitación para el trabajo o apoyo a personas de escasos recursos afectadas por alguna emergencia o desastre natural.
- Otorgar becas, mediante concurso abierto al público en general y con base en la capacidad académica del candidato, para cursar estudios en instituciones que cuenten con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios; o cuando se trate de instituciones del extranjero, éstas estén reconocidas por el consejo nacional de ciencia y tecnología.

La Institución ha designado a una responsable y una encargada del tratamiento de sus datos personales, denominado **"RESPONSABLE DE PRIVACIDAD"** y que para estos efectos es:

Responsable: Margarita Maribel Rosario Pacheco
Cargo: Coordinadora Administrativa.

Usted y/o la(s) beneficiaria(s) podrá(n) limitar el uso o divulgación de la información mediante comunicación dirigida al **"RESPONSABLE DE PRIVACIDAD"**, una vez que haya acreditado su personalidad o interés jurídico a través del formato de solicitud elaborado por la Institución manifestando su petición, siguiendo el procedimiento previamente establecido en este aviso de privacidad.

A partir de la entrada en vigor de la **"Ley"**, Usted y/o la(s) Beneficiaria(s) podrán ejercer los siguientes derechos ante la Institución, también conocidos como los Derechos **"ARCO"**, y estos son:

Derechos ARCO: Son los derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición** al tratamiento de los datos personales del titular o revocar su consentimiento ya otorgado.

Usted tiene el derecho de:

- I. Acceder** a sus datos;
- II. Solicitar la rectificación** de datos erróneos o incompletos, para cuyo caso le notificaremos dichas rectificaciones;
- III. Solicitar la cancelación** de los datos, que puede involucrar el que sean bloqueados por un periodo o su total borrado, y
- IV. Oponerse** al uso de sus datos de cualquier forma y de todo tipo de tratamiento

A través de la Oficina de Privacidad, y Transparencia del Manejo de la Información de la Institución, con domicilio:

Calle Monte Urales No. 632, Col. Lomas de Chapultepec, I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, CDMX.

Teléfonos:

555095- 6760, 555095-6765 y 555207-6608

Correo electrónico: fundacion@futeje.org.mx

Página de Internet: www.futeje.org.mx

El almacenamiento de los datos que se encuentran en nuestros servidores se realiza con los siguientes fines:

- Actividades relacionadas con los servicios que ha(n) solicitado y que ofrece la Institución;
- Para evaluar la calidad del servicio asistencial, fines estadísticos y elaboración de Informes;
- Actividades administrativas propias de la Institución;
- Brindar una atención personalizada;
- Elaborar expedientes individuales;
- Conservar sus datos para contactarlos cuando sea necesario;
- Llevar el seguimiento de cada caso;
- Contar con los datos y la documentación necesaria para el otorgamiento de los donativos;
- Transferir responsablemente los datos a alguna institución que lo requiera, para coadyuvar en la solución del caso;
- Llevar un adecuado control de la información para cuando un órgano regulador la requiera; y
- Para la elaboración de un informe anual.

Los datos personales en posesión de la Institución serán tratados bajo controles de confidencialidad, incluyendo los datos sensibles que establezca la ley.

La Institución no provee datos de ninguna especie a organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales, o instituciones u órganos gubernamentales, sin previa orden judicial o que por disposición de ley, no estén expresa y legalmente autorizadas para su conocimiento en las disposiciones normativas atendiendo la Ley de Transparencia y Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás disposiciones legales aplicables.

La base de datos y su contenido permanecen en los procesadores de datos o servidores y archivos de la Institución son responsabilidad nuestra.

Sus datos personales no son proporcionados por nosotros para el uso de terceros en ninguna forma salvo para los fines propios de las actividades y funciones de la Institución, a menos que hayamos obtenido **su consentimiento o autorización, tácita o expresa**, para hacerlo. Nos hemos asegurado que se siga, mediante medios técnicos y de organización, el reglamento de seguridad de datos. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione bajo el marco jurídico que nos rige como Institución de Asistencia Privada.

La institución podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a los particulares, a las autoridades gubernamentales nacionales o extranjeras y a las instituciones de asistencia pública, sólo mediante orden judicial o por disposición expresa de la ley de la materia, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), y dicha oposición no constituya falta administrativa o delito atribuible a la Institución.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como para el logro y desempeño de nuestra función asistencial, para personas morales requerimos recabar y tratar, entre otros, datos personales y estos son:

➤ **Nombre o denominación social, comprobantes de domicilio, teléfonos, RFC principalmente.**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como para el logro y desempeño de nuestra función asistencial, para personas físicas requerimos recabar y tratar, entre otros, datos personales y estos son:

➤ **Identificación oficial, Fecha de nacimiento, nombre, apellidos, edad, escolaridad, estado civil, ocupación, comprobante de domicilio, teléfonos, datos familiares, ingresos, egresos, descripción de la vivienda, resumen clínico, hábitos nutricionales, toma de fotografía y fechas de aplicación de tratamiento.**

Nos comprometemos a que sus datos personales sensibles serán tratados bajo las medidas de seguridad apropiadas que garanticen su confidencialidad y de conformidad con los principios que establece el artículo 6º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad. Requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que al momento del ingreso, le solicitamos indique si transfiere sus datos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

➤ Por referencia y entrega de documentos oficiales de las autoridades competentes, mediante entrevista personal y/o visita domiciliaria.

Podemos obtener información de sus datos personales de otras fuentes permitidas por la ley, así como todos aquéllos que sean obtenibles a solicitud de particulares por ser de carácter público. Los datos que obtenemos por estos medios son los exclusivamente requeridos para desempeñar nuestra actividad asistencial y para brindar el servicio de en virtud del ejercicio de nuestras funciones y objetivos legalmente establecidos.

Únicamente retenemos datos personales el tiempo que nos sea necesario para prestar los servicios de entrega de medicamentos oncológicos, catéteres, equipos de ostomía, apoyo emocional, asistencia a Talleres de Relajación y apoyos adicionales, durante el tiempo que dure su tratamiento y seguimiento del mismo, contando con el consentimiento del Titular. Al egreso de la(s) beneficiaria(s) del servicio que ofrecemos, conservamos la información y documentación durante un periodo de 5 años.

Si habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, usted no manifiesta su oposición expresamente de manera por escrito, al momento de recabar sus datos personales sensibles su oposición para que estos sean transferidos, o al revocar o cancelar su consentimiento ya otorgado, mediante el procedimiento establecido, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Los datos personales proporcionados por el titular serán registrados en medios físicos o electrónicos. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado, y posteriormente serán descargados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

La Institución utiliza medidas de seguridad técnica y de organización, a fin de proteger sus datos, de manipulación casual o deliberada, pérdida, destrucción o acceso por personas no autorizadas, para evitar el mal uso de los datos por terceros.

Sus Datos Personales Sensibles serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación de la materia.

Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

La revocación y el ejercicio de los Derechos "**ARCO**" serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en la solicitud, en su caso.

Para iniciar el proceso de solicitud de Derechos "**ARCO**", y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, deberá presentarla solicitud ante el "**RESPONSABLE DE PRIVACIDAD**" que deberá estar acompañada de la documentación en original (para cotejo) y sus respectivas copias, además de contener la siguiente información:

- I.** Nombre, domicilio completo «**Calle con número interior y/o exterior**», «**Colonia**», «**Delegación**», «**C.P.**», «**Ciudad y Estado**» conforme al formato "**Solicitud de ejercicio de derechos ARCO**" para atender la solicitud;
- II.** Los documentos que acrediten la identidad y/o relación con el beneficiario. («**IFE**», «**Pasaporte vigente**», y/o «**cédula profesional**»);
- III.** Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos "**ARCO**";
- IV.** Cualquier documento e información que facilite la localización de sus datos personales; y,
- V.** En caso de solicitar una rectificación de datos, se deberá indicar también las modificaciones a realizarse y portar la documentación que sustente la petición.

El "**RESPONSABLE DE PRIVACIDAD**" negará el acceso a la información personal, confidencial o sensible en los siguientes supuestos:

- I. Cuando no sea el titular o responsable de los datos personales o no pueda acreditar la representación del titular;
- II. Cuando los datos personales no obren en la base de datos del "**RESPONSABLE DE PRIVACIDAD**";
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja los derechos "**ARCO**"; y,

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

- Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, la Institución podrá solicitarle en un periodo no mayor a **10** días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con **15** días hábiles posteriores a la recepción, de su solicitud, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.
- En un plazo posterior no mayor de **10** días hábiles dicha la Institución emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en la solicitud.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, el "**RESPONSABLE DE PRIVACIDAD**" efectuará el acceso, rectificación cancelación u oposición de la parte procedente.

El ejercicio de los derechos "**ARCO**" será gratuito, pero si **Usted y/o el Beneficiario** reitera otra solicitud en un periodo menor a doce meses, el solicitante pagará el costo de los documentos solicitados, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas solicitudes de ejercicio de los derechos "**ARCO**".

Para mayor información, les solicitamos comunicarse a la Institución para cualquier duda o sugerencia, respecto a los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente la solicitud elaborada por la Institución al **RESPONSABLE DE LA PRIVACIDAD** dando seguimiento al procedimiento establecido por la institución.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Le informamos que si **Usted y/o el Beneficiario** no realiza manifestación por escrito para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sin embargo, le recordamos que la información que se ha recabado por la Institución puede ser solicitada por alguna autoridad siempre y cuando sea por escrito y cumpliendo cabalmente con lo señalado en la Ley.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Responsable de Privacidad le comunicará de forma inmediata mediante vía telefónica el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted y/o el Beneficiario pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus datos personales.